

Qualevent

Corrélation technique pour la *business hypervision*

Fonctions essentielles

- Vision cartographique des services IT et de leur état
- Corrélation multi-sources des événements—état des services dans le processus de diagnostic
- Détection des incidents sur les métiers et génération de messages d'alarmes
- Visibilité des événements en temps réel ou en différé
- Gestion scriptable de la détection des impacts pour environnements complexes
- Base de données d'inventaire
- Reporting de gestion des événements et de synthèse de disponibilité

La transformation digitale des entreprises et grandes organisations est en cours. Elle impose plus que jamais aux directions des systèmes d'information et d'exploitation de s'assurer du fonctionnement et de la disponibilité des environnements techniques sous l'angle des services délivrés aux clients et aux métiers. Il faut faire plus efficace, plus simple, moins coûteux et plus évolutif. Par une approche *Top Down*, c'est le rôle de la solution d'hypervision des services IT Qualevent. Elle apporte le moyen simple et économique de contrôler et d'améliorer la qualité des services aux clients. Simple d'installation, de configuration et d'emploi, Qualevent modélise les applications métier critiques. Elle en fait l'hypervision quel que soit leur degré de complexité. Elle s'intègre à un environnement existant de *fault management*, de performance management ou d'ITSM. Elle s'interface à une CMDB existante ou encore plus simplement à des fichiers d'inventaires de tout type comme Excel® par exemple. Qualevent met en œuvre des micro-machines logicielles à faible empreinte dénommées Qe-machines. Elles sont centralisées ou réparties. Elles dialoguent avec le dispositif d'analyse et de corrélation central Qe-Server. En partant du niveau haut que sont les *Business-Processes*, le système apporte une vision cartographique des niveaux de service, la corrélation multi-sources des événements, le diagnostic automatique des incidents, une gestion scriptable des impacts. Le reporting associé est paramétrable. Il porte sur les événements, l'état du SI et leurs conséquences sur les métiers.

Qualevent fournit

- **vision cartographique et animée des services aux métiers** : elle alerte de la dégradation d'un service sur une ou plusieurs localisations desservies. Les équipes d'exploitation savent instantanément quels services sont concernés et qui dans l'entreprise ou parmi ses clients est impacté par cette dégradation. L'IHM est d'une ergonomie spécifiquement adaptée à la gestion des événements et incidents.
- **CMDB principale ou secondaire** : Qe-Inventory modélise les services IT et les éléments matériels ou immatériels participant à les délivrer. L'évolution des modèles se fait facilement. La gestion administrative des éléments du SI y est disponible.
- **corrélation multi-sources programmable** : détection et diagnostic automatique des incidents sont faits par un réseau neuronal de corrélation multi-sources et programmable. Les équipes bénéficient de messages « intelligents », prenant en compte les événements et données d'information sur l'état des services.
- **micro-machines scriptables** : les Qe-machines logicielles de collecte sont « scriptables » pour la pré-analyse des informations d'état des services
- **reporting paramétrable** : il permet de disposer d'une vision synthétique propre à chaque organisation. La synthèse de l'état du SI est disponible et adaptée aux attentes des métiers.

Principaux avantages de Qualevent

- La solution améliore la productivité par son principe même d'hypervision *top-down*. En effet, la question n'est plus de savoir si le dysfonctionnement d'éléments techniques du SI peut entraîner ou non des répercussions sur les services aux métiers, mais bien d'**identifier immédiatement qu'une business application est dégradée** et quelles combinaisons d'éléments en dysfonctionnement provoquent cette dégradation. La différence peut sembler anodine, mais elle est considérable en termes d'efficacité et de service rendu par le SI aux clients.

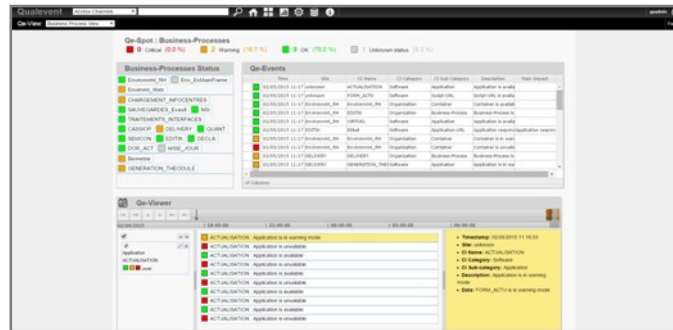


- L'inventaire Qe-inventory de Qualevent représente un **point de convergence** facile à maintenir pour les différents silos techniques du SI.
- La connaissance du **ressenti utilisateur** favorise les relations entre les équipes techniques, les métiers, et les clients.

Qe-views

Ce sont les vues temps réel ou temps différé des dégradations ou dysfonctionnements affectant les services aux métiers.

Elles indiquent immédiatement le ou les éléments techniques qui en sont l'origine. Des fonctions de *drag&drop* y sont disponibles pour manipuler à la souris ces éléments et faciliter les opérations de « forage » de l'information et de filtrage. Les Qe-Views sont adaptables à la demande suivant les attentes des clients.



Qe-inventory

Sous-ensemble logiciel de Qualevent, il représente le cœur du moteur de corrélation pour créer tout type de dépendances entre les éléments techniques du SI et les applications métier. Connecté facilement aux différentes sources d'information internes à chaque SI (CMDB, fichiers aux formats divers), il se gère de manière simple pour permettre le suivi des évolutions permanentes. C'est là qu'est réalisée la **corrélation multi-sources** sur laquelle s'appuie Qualevent. En effet, les points sensibles dont la défaillance partielle ou complète se traduit par une dégradation de services sont nombreux au sein des SI. En cas de problème, la collecte et la compréhension des données venant de ces sources nécessitent des efforts considérables. Qualevent fournit un accès immédiat par un système de corrélation des événements provenant de sources hétérogènes collectées par les Qe-machines.

Qe-machines

Ce sont des micro-machines logicielles centrales ou réparties qui analysent et corrélient localement les informations collectées avant de les adresser au moteur de corrélation central géré par le Qe-Server. Elles sont adaptées aux exigences de l'hypervision au moyen de scripts Python. En prenant en compte les particularités de l'infrastructure de production des services, Qualevent valorise chaque source d'information de cette infrastructure, ou génère sa propre information par la surveillance active des éléments de service. Famille de micro-machines adaptées et adaptables elles répondent aux besoins spécifiques propre à chaque environnement.

- Qe-Uptime et Qe-UptimePlus : disponibilité des services et des ressources
- Qe-Ndata : valorisation métier des données techniques des superviseurs Nagios
- Qe-Probe : exploitation des données de sondes
- Qe-Sperc : robot de génération de transactions
- Qe-Sdata : exploitation des données SNMP
- Qe-Log et Qe-LogRT : exploitation de données de logs temps réel ou différé
- Qe-Packets : stockage massif de flux réseau pour identification d'éléments techniques spécifiques

Qe -Reports

Ce sont les vues web présentant les données statistiques de l'infrastructure agrégées sur la gestion des services. Alors que la lisibilité des états statistiques est souvent un problème pour les équipes responsables de la disponibilité des services, Qualevent propose un environnement flexible avec lequel l'interprétation des données ne demande pas d'effort. Il est possible de mettre à disposition autant de Qe-Reports que souhaités. Données et graphiques sont mixés sur une même vue afin d'améliorer la lisibilité et de présenter les informations dans le respect des attentes des clients.

allentis

140bis, rue de Rennes
75006 Paris—France

Société par Actions Simplifiée
au capital de 80.150 euros
RCS Paris B 533 336 848
Siret 533 336 848 000 15
NAF 5829C
TVA FR18 533 336 848

Tél. : 01 70 38 25 45

Fax. : 01 70 38 23 00

info@allentis.eu

www.allentis.eu

allentis développe et commercialise des solutions et des services permettant l'hypervision des services IT, des processus, des applications et des infrastructures qui les sous-tendent. **allentis**, Qualevent, le logo **allentis** et tous les noms des produits **allentis** sont des marques déposées. Ce document est fourni uniquement à titre d'information et ne constitue en aucun cas un engagement contractuel de la part de **allentis**, de ses partenaires ou de ses sous-traitants. Notamment les spécifications techniques contenues présentées sont susceptibles d'être modifiées à tout moment sans préavis. Les photographies présentées peuvent montrer des maquettes. Les équipes commerciales de **allentis** sont accessibles à info@allentis.eu afin de répondre à toute demande de renseignement sur les données contenues dans la présente publication.

© 2017 **allentis** SAS. Tous droits réservés