

Service d'intégration QEPI QE Project Integration

Principes de QEPI

- Une méthode rigoureuse de conduite de l'intégration pour les projets de supervision
- Limiter et maîtriser les risques de projet
- Conduire deux phases distinctes et validées de spécification et d'implémentation
- Pilotage d'un projet à part entière pour la définition des spécifications d'intégration
- Exécution sécurisée durant la phase d'intégration
- Optimiser les bénéfices du transfert de compétence en fin de projet

Les directions informatiques travaillent sous la double contrainte des ressources et des délais. L'aboutissement de leurs projets est conditionné par la bonne utilisation de ressources matérielles et humaines limitées, ainsi que par le respect des plannings qui contribuent à garantir la viabilité économique. Cependant les projets d'intégration sont souvent gérés sous l'emprise d'un « bras de fer » entre la maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'œuvre. Cette dernière, pour des raisons commerciales ou d'organisation interne, accepte en début de projet des conditions irréalistes et se trouve dès lors privée du cadre de réalisation adéquat permettant de respecter les engagements auxquels elle a pourtant souscrit : dans ces conditions les projets d'intégration dérapent tant en termes de planning que de coût, et dans le meilleur des cas la maîtrise d'ouvrage n'est pas livrée de ce qu'elle attendait. C'est pour faire échec à cet enchaînement classique et pour garantir le plein succès des projets d'intégration que QuanticEvents propose la méthodologie QEPI. Celle-ci s'applique à tout projet d'intégration dans les domaines de la supervision et de l'hypervision des services IT, des processus, des applications et des infrastructures qui les sous-tendent.

Le service QEPI est un processus de travail permettant de mettre en pratique un principe de base menant au succès dans l'exécution des projets d'intégration : bien définir les objectifs et veiller à ce que les moyens mis en place permettent de les atteindre dans des conditions acceptables pour tous les intervenants.

Etude des spécifications

La phase d'étude des spécifications est l'étape clé du processus QEPI en deux temps. Elle permet d'articuler six étapes dont l'aboutissement est la production de spécifications décrivant les objectifs, les moyens, les risques et le plan d'exécution.

1. Etude du périmètre

La phase d'étude des spécifications est l'étape clé du processus QEPI en deux temps. Elle permet d'articuler six étapes dont l'aboutissement est la production de spécifications décrivant les objectifs, les moyens, les risques et le plan d'exécution.

2. Evaluation et recherche des améliorations

Tout projet d'intégration nécessite au préalable la prise en compte d'un existant. Quel est l'existant qui concerne le projet de supervision ou d'hypervision ? Comment celui-ci est-il exploité par les équipes ? Doit-il être remis en cause ou au contraire servir le projet d'intégration ? Y-a-t-il des éléments existants à supprimer ou à réinstaller ? Quelles sont les améliorations immédiatement profitables ? L'étape d'évaluation de l'existant et de recherche des améliorations permet de prendre concrètement connaissance avec l'urbanisme et les architectures déjà en place afin de définir leur place dans le projet, tout en dégagant des voies d'évolution.

3. Définition des hypothèses de choix de livrables

A l'intérieur du périmètre défini plus haut, le projet d'intégration doit répondre à des attentes réalistes et cette étape est destinée à en dresser la liste. Quels sont les attentes négociables du client et quelles sont celles qui ne le sont pas ? Quelles sont les alternatives qu'il se donne ? Une ou plusieurs listes de livrables potentiels sont alors dressées. Les livrables finalement retenus à la suite de l'étape 6 seront destinés à être produits durant la phase 2 du service QEPI, dans le cadre du travail d'implémentation, après la phase d'étude.



4. Spécification des moyens matériels et humains

Une fois que les listes de livrables ont été dressées, l'étape de spécifications des moyens matériels et humains permet d'évaluer quelles ressources seront nécessaires à la réalisation des différents scénarii présentés par l'étape précédente. Il est possible à ce stade de disposer d'un scénario unique d'intégration pour conclure l'étude, ou de conserver en concurrence plusieurs scénarii. Les besoins matériels de tout type sont évalués : ressources matérielles réseau et système, logiciels, environnement d'accueil. Les ressources humaines sont évaluées d'une part en vue de l'implémentation de l'intégration et d'autre part pour la future exploitation du résultat du projet.

5. Evaluation des risques

Tout projet d'intégration en informatique et télécommunications comporte des risques. QuanticEvents intervient sur des projets d'hypervision dont certains aspects techniques ne se révèlent qu'en phase d'implémentation. C'est pour limiter leur impact potentiel que ces risques sont précisément identifiés et évalués durant la phase d'étude.

6. Choix final et rédaction des spécifications d'intégration

Sachant quels sont l'existant et les pistes d'amélioration envisageables, les attentes ayant été passées en revue, les moyens nécessaires présentés et les risques évalués, il est temps de procéder aux derniers arbitrages et de produire les spécifications d'intégration. Sixième et dernière étape de la en production, Qe-Inventory est configurée comme une CMDB secondaire intégrée en communication avec la base principale en place. Qe-Inventory peut aussi être exploitée comme CMDB indépendante. Une des difficultés des CMDB classiques concerne la gestion des évolutions, ou la création de nouvelles chaînes applicatives à surveiller. La mise en œuvre des modifications s'avère coûteuse. Inversement, la structure de données de Qe-Inventory est aisément adaptée aux évolutions des services IT à surveiller. Qualevent accompagne ainsi aisément le cycle de vie des services.

Implémentation de l'intégration

La phase d'implémentation de l'intégration correspond à la mise en place des spécifications définies durant la phase d'étude et suivant le plan d'exécution qu'elles contiennent.

7. Production des livrables d'intégration

La production des livrables est le travail de réalisation proprement dit. Elle implique généralement la mise en place de logiciels de supervision et/ou leur paramétrage afin de répondre aux attentes spécifiées lors de l'étude. Elle peut également concerner des adaptations de logiciels. La rédaction de la documentation relative au travail d'implémentation fait partie de cette partie du projet et la durée de l'étape varie de quelques jours à plusieurs mois homme.

8. Tests et itérations

Cette étape classique d'assurance qualité représente la validation technique par QuanticEvents afin de vérifier que les spécifications techniques ont été correctement implémentées. Les résultats peuvent entraîner un retour à l'étape précédente afin de s'assurer d'une parfaite exécution.

9. Approbation de l'implémentation d'intégration

Il s'agit ici de l'étape de recette. Elle représente la conclusion de l'implémentation attendue par la maîtrise d'ouvrage. Les résultats peuvent, comme dans le cas du travail de test, entraîner un retour temporaire à l'étape de production.

10. Transfert de compétence

Le transfert de compétence est clairement isolé de l'étape de réalisation de l'implémentation, ceci afin d'obtenir le niveau d'implication requis de la part des personnels assistant à la formation. La durée de cette étape est typiquement égale à 10% de l'ensemble du projet.

QuanticEvents développe et commercialise des solutions et des services permettant l'hypervision des services IT, des processus, des applications et des infrastructures qui les sous-tendent

QuanticEvents, Qualevent, le logo QuanticEvents et tous les noms des produits QuanticEvents sont des marques déposées.

Ce document est fourni uniquement à titre d'information et ne constitue en aucun cas un engagement contractuel de la part de QuanticEvents, de ses partenaires ou de ses sous-traitants. Notamment les spécifications techniques contenues présentées sont susceptibles d'être modifiées à tout moment sans préavis. Les équipes commerciales de QuanticEvents sont accessibles à info@quanticevents.com afin de répondre à toute demande de renseignement sur les données contenues dans la présente publication.

QuanticEvents

140 bis, rue de Rennes
75006 Paris – France
Tél. : 01 70 38 25 45
Fax. : 01 70 38 23 00

info@quanticevents.com
www.quanticevents.com
twitter.com/@quanticevents